



CERTIFICADO DE GARANTIA SMART GLASS

INFORME SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO

Nombre / Razón Social:	OPEN GROUP S.A.S.
C.C. / NIT.:	900249043-1
Ref. película:	Película inteligente opalizable Smart Glass color blanco
Proyecto:	Suministro e instalación de película inteligente opalizable en vidrio fijo de oficina.
Cantidad instalada:	3,20 m2
Fecha de entrega:	16 Febrero de 2026.
Expiración garantía:	16 Febrero de 2027.
Ciudad:	Cali - Valle.
Dirección de instalación:	Av. 8 Norte # 23 - 89 (Santa Mónica)
Vida útil:	100.000 hrs



- 1. VITTRUM S.A.S. proporciona una garantía limitada de 1 año (12 meses) de VITTRUM® Smart Glass (el Producto) al comprador (el Cliente), a partir de la fecha de entrega.
 - **Cubrimiento de garantía:** Correcto funcionamiento, instalación, accesorios (controladores, reguladores de voltaje, sistemas de apertura y cableado).
- 2. VITTRUM S.A.S. no está obligado a cumplir con ninguna parte de la garantía o prestar más servicios hasta que el Cliente no haya efectuado el pago completo.
- 3. Si el Producto presenta un defecto durante el transcurso del período de garantía, VITTRUM S.A.S., en su defecto, podrá:
 - a. Proporcionar un reemplazo de las piezas afectadas.
 - b. Reparar el Producto si fuera posible.
- 4. En caso de reemplazo del producto, el vencimiento de la garantía seguiría siendo la inicial. Es posible que se requiera que el producto designado como defectuoso se devuelva a VITTRUM S.A.S. para su análisis.
- 5. La garantía es transferible desde el cliente inicial a los subsiguientes usuarios, (si los hubiere), pero quedará anulada si la ubicación del producto se cambia desde la ubicación de instalación inicial.
- 6. La garantía no incluye los costos de transporte por devolución de módulos ni del reenvío de cualquiera de los materiales reparados o reemplazados, ni tampoco los costes asociados con la retirada, instalación o reinstalación del producto. VITTRUM S.A.S. no será responsable de reemplazar cualquier otro material que haya sido utilizado con el Producto. Esta garantía corresponde exclusivamente al suministro del Producto ofrecido por VITTRUM® .

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

1. Características ópticas: El Producto en su estado de transparencia no alcanza el mismo grado de transparencia que los vidrios comunes y se aprecia cierto grado de veladura u opacidad (denominado HAZE). Este efecto se acentúa cuando el ángulo de visión no es recto. Esta condición es una característica natural del producto y no será considerada motivo de reclamación o devolución. Las condiciones de luz presentes en el lugar de instalación pueden afectar la apariencia y el color de los del Producto. Variaciones de color de hasta 2 unidades de Delta E, no serán considerados una razón de reclamación, recambio o devolución. Puede haber burbujas de aire, partículas u otro material acumulado después de la instalación y no se considerarán motivo de reclamación o rechazo si la frecuencia se encuentra dentro de la tolerancia aceptada: $\leq \varnothing 3$ mm y un máximo de 3 por m².



- VITTRUM S.A.S. no es responsable por daños o fallos del producto debido a arañazos o abrasiones del Producto, mala manipulación y mal uso del producto.
- La garantía no se aplicará si el Producto es indebidamente limpiado y/o mantenido, según las indicaciones referidas en el documento Mantenimiento del VITTRUM® Smart Glass.
- La garantía no cubre daños por causas de terceros, accidentes o hechos vandálicos. Daños hechos por la naturaleza (*inundaciones, filtraciones de agua, terremotos, incendios, derrumbes, huracanes, tormentas solares, tormentas eléctricas etc.*) no son aplicables a esta garantía.
- **2. Instalación:** Si la instalación se lleva a cabo por VITTRUM S.A.S., el cliente será responsable de proporcionar buenas condiciones de trabajo en el lugar de instalación, libre de escombros y suciedad. En caso contrario, la instalación puede verse retrasada lo cual puede suponer un incremento de los costes a cargo del cliente.
- **3. Estado de los vidrios:** VITTRUM S.A.S. no se hace responsable del estado de los vidrios a trabajar. Si estos presentan arañazos o daños imposibles de quitar, VITTRUM recomienda cambiarlos antes de aplicar el producto. En caso contrario, VITTRUM no garantiza que el pegado y acabado del producto sea correcto y no será motivo de reclamación, rechazo o sustitución.
- VITTRUM S.A.S. no se hace responsable de los daños debidos a un diseño incorrecto o errores en las especificaciones proporcionadas por el Cliente
- VITTRUM S.A.S. no es responsable de los daños causados por o derivados de factores ambientales corrosivos, como la lluvia ácida o la putrefacción de la madera debido a un mantenimiento o instalación inadecuados; daños por el uso de químicos, abrasivos y agua para su limpieza. o causados por limpiavidrios inapropiados, disolventes, ácidos, y otros químicos usados en o alrededor del Producto. Asimismo Filtraciones de agua y/o líquidos.
- VITTRUM S.A.S. no es responsable por daños causados o resultantes de la incompatibilidad del Producto con otros materiales de acristalamiento o instalación, incluidos, entre otros, revestimientos, películas adhesivas, selladores y juntas, bloques de fijación, lubricantes, aislantes o cualquier otro material.
- Cualquier apreciación sobre los niveles de transparencia del Producto o ligeras variaciones de color están excluidos de la garantía ya que estas forman parte de las características del Producto; (consulte Punto 1).
- Si el Producto se va a utilizar en zonas húmedas (baños, saunas, etc.), el Cliente debe asegurarse de informar a VITTRUM S.A.S. en el momento de la solicitud de la cotización y/o antes de la confirmación del pedido. La garantía no se aplicará a instalaciones del Producto en sitios húmedos que no hayan sido previamente revisados y autorizados por VITTRUM S.A.S.



- La madera y/o los marcos de madera pintados pueden liberar aceites naturales migrantes o resinas que pueden ser absorbidas por el Producto, causando daños irreversibles. Por lo tanto, el Producto solo debe instalarse bajo estas condiciones, bajo previo consentimiento de VITTRUM S.A.S. El Cliente debe asegurarse de informar a VITTRUM S.A.S. en el momento de la solicitud de la cotización y/o antes de la confirmación del pedido. En caso contrario, la garantía quedará anulada.
- La garantía no se aplicará si el Producto ha estado expuesto a temperaturas inferiores a 0° C o superiores a +30° C y humedad de aire superior al 80%, durante el almacenamiento y/o antes de la instalación. La garantía tampoco se aplicará si el Producto ha estado expuesto a temperaturas inferiores a -10°C o superiores a +60°C después de la instalación.
- La garantía excluye cualquier defecto como arañazos, rayones, golpes, cortaduras y maltratos después de su instalación o daños similares que afecten al Producto, que no se mencionen en el momento de la entrega en obra.
- La garantía no cubre de ninguna manera la manipulación del sistema por parte del cliente o de terceros en: controladores, reguladores de voltaje, cableados, integraciones, interrupciones, puentes y otras configuraciones eléctricas y electrónicas después de entregado el producto en obra.
- VITTRUM S.A.S. se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquiera de sus productos sin previo aviso. Si VITTRUM S.A.S. reemplaza algún producto bajo esta garantía, puede sustituir los productos designados por VITTRUM S.A.S. por productos de calidad comparable en caso de que el producto instalado inicialmente haya sido discontinuado o modificado. El reemplazo puede tener variaciones en el nivel de HAZE (grado de veladura u opacidad), transparencia, tiempo de conmutación y opacidad. Esto no será motivo para un nuevo reemplazo, reembolso o devolución.
- Las deslaminaciones producidas a consecuencia del incorrecto uso y/o limpieza y/o mantenimiento del producto no se considerarán un defecto de fabricación bajo esta garantía.

OTRAS CONDICIONES

- Los términos de esta garantía prevalecerán sobre cuales quiera otras garantías, obligaciones escritas u orales previas de VITTRUM S.A.S. En ningún caso VITTRUM S.A.S. será responsable por daños consecuentes o incidentales de ningún tipo, incluyendo cualquier daño a la aplicación arquitectónica, su contenido o cualquier persona en el mismo, como resultado del incumplimiento de cualquier garantía establecida en este documento. Ningún acuerdo o garantía suministrada por el representante de VITTRUM S.A.S. o distribuidor autorizado vinculará a VITTRUM S.A.S. con cambios o modificaciones a esta garantía, salvo pacto expreso firmado por directamente VITTRUM S.A.S.



CONDICIONES DE GARANTÍA ELÉCTRICA

Los productos VITTRUM® Smart Glass debe operar bajo las siguientes condiciones eléctricas:

- Voltaje monofásico de hasta 125 voltios
- Voltaje neutro-tierra menor a 1 voltio
- Apantallamiento según normas NTC 4552-1999.
- Instalación de ramales acordes al decreto 90708 de 2013 y cálculos acorde a la NTC 2050 en relación a caídas de tensión (considerando tabla 9).
- Protección termo magnética de 15 A máximo.
- No cubre siniestros tales como relámpagos, incendios, seísmos, atentados, entre otros.
- No cubre incidencias de carácter eléctrico como sobre tensión por encima de especificación en toma corriente de alimentación.
- No cubre sobrecorrientes ocurridas por fallas a tierra, ocasionados por manipulación de cables o manipulación directa de salida de las fuentes de alimentación para los vidrios Smart Glass.
- Fallas en fuentes de alimentación y/o funcionamiento de las películas Smart Glass ocurridos por transitorios de tensión (picos de tensión por encima de 200v o subteniones por debajo de 110 V) en suministro eléctrico sea directo o por sistemas de respaldo.
- Entrega de instalación eléctrica sin evidencia de cortocircuitos y fallas a tierra.
- Cualquier tipo de modificación realizada en el sistema a la instalación, posterior a la entrega, no garantizará la seguridad eléctrica en la instalación.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA

El Cliente deberá aportar todas las pruebas y/o información necesaria requerida por VITTRUM S.A.S. para determinar si el Producto es defectuoso y está sujeto a garantía. Las pruebas y/o información que puede solicitar el VITTRUM S.A.S. puede ser una o todas las siguientes o cualquier otra que se considere necesaria. Las reclamaciones bajo esta garantía se considerarán si son:

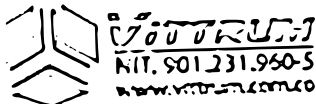
1. Enviado por correo electrónico a: vittrumfilm@gmail.com con el siguiente asunto **SOLICITUD DE GARANTÍA SMART GLASS** dentro de los 15 días (máximo) posteriores al descubrimiento de cualquier defecto en virtud de esta garantía.



2. Se deben proporcionar detalles específicos del incidente indicado por escrito:
 - a. Documento (garantía) que demuestre la fecha de instalación del Producto defectuoso
 - b. Fotografías o videos del Producto defectuoso.
3. VITTRUM S.A.S., designará a un representante autorizado para estudiar los reclamos y, si es necesario, examinará personalmente el material que se alega como defectuoso. Si se acepta el reclamo, el representante decidirá si reemplaza, o repara el Producto defectuoso a su discreción.
4. Es posible que se requiera que el Producto designado como defectuoso se devuelva a VITTRUM S.A.S. para su análisis.

NOTAS IMPORTANTES

- La garantía es limitada y solo será aplicable si el Cliente sigue las indicaciones e instrucciones que se encuentran en:
 - Manual de limpieza y mantenimiento.
- Esta garantía tendrá validez y será reconocida por VITTRUM S.A.S., únicamente si cuenta con el sello original.
- La cobertura de esta garantía, en ningún caso excederá el valor / costo del producto. **La garantía cubre únicamente las piezas de repuesto**, VITTRUM S.A.S. no se hace responsable por transportes, viáticos e instalación de las nuevas piezas.



VITTRUM S.A.S.®
NIT. 901.231.960-5